

京东欢迎您





京东

精彩人生 始于京东

壹

貳

叁

肆

走近
京东

岗位
介绍

培训
发展

福利
关怀

目 录

CONTENTS



走近京东

使命 MISSION

科技引领生活

TECHNOLOGY
SHAPES OUR LIVES

愿景 VISION

成为全球最值得信赖的企业

BECOME THE MOST TRUSTED
COMPANY IN THE WORLD

核心价值观

CORE VALUES



十五年砥砺前行 取得跨越式发展



2004.1
京东多媒体网开通
正式向电子商务转型

2008.10
上线日用百货类商品
向综合型电商转型

2007
战略布局自建物流

2010.12
开放平台正式运营

2013.10
京东金融开始独立运营

2014.03
联手腾讯打造全球社交电商新模式

2014.05.22
在美国纳斯达克上市

2016.07
入榜《财富》全球500强

2017.04
京东物流子集团正式成立

2018.11
京东数字科技品牌升级

2019.01
京东商城升级京东零售子集团



零售



金融

(不涉及扬州)



物流

物流



物流概况



▲ 大件和中小件大陆行政区县 **100%** 覆盖
自营配送覆盖全国 **99%** 的人口



▲ 将中国社会化物流成本降低**70%**
社会化物流效率提高**2倍**以上



▲ 在全国运营了超过 **550个** 大型物流中心
物流基础设施面积超过 **1190万** 平方米



▲ **90%** 的订单在**24小时**内完成交易



▲ 拥有超过 **30万个** 末端自提点及服务中心



▲ **14座** “亚洲一号” ——
亚洲规模最大、最先进的电商物流中心

物流子集团：物流客服扬州中心



2017.3-BLC团队成立



2019.3京东物流大楼正式使用



华北、西北、东北、西南区域



岗位介绍

岗位一览表



S/N	职级	岗位名称	上班时间	薪资	岗位简介
1	S3	物流运维	9:00-18:00 12:00-21:00 (轮班、轮休)	2300 + 1000 + 330 + 50 = 3680 (底薪) + (绩效) + (餐补) + (全勤)	外呼负责物流订单异常赔付问题

备注:

- 公司薪酬核算周期和考勤周期为上月21日到当月20日，发薪日为每月最后一个工作日；
- 每月5日-20日间入职，该计薪月内无绩效；
- 入职前三个月公司提供0.8保底绩效系数；
- 绩效系数一线高值：4.0；二线高值：5.0；绩效薪资例：5.0×1000=5000



培训发展



企业价值观

服务意识

前端操作流程
后台操作流程

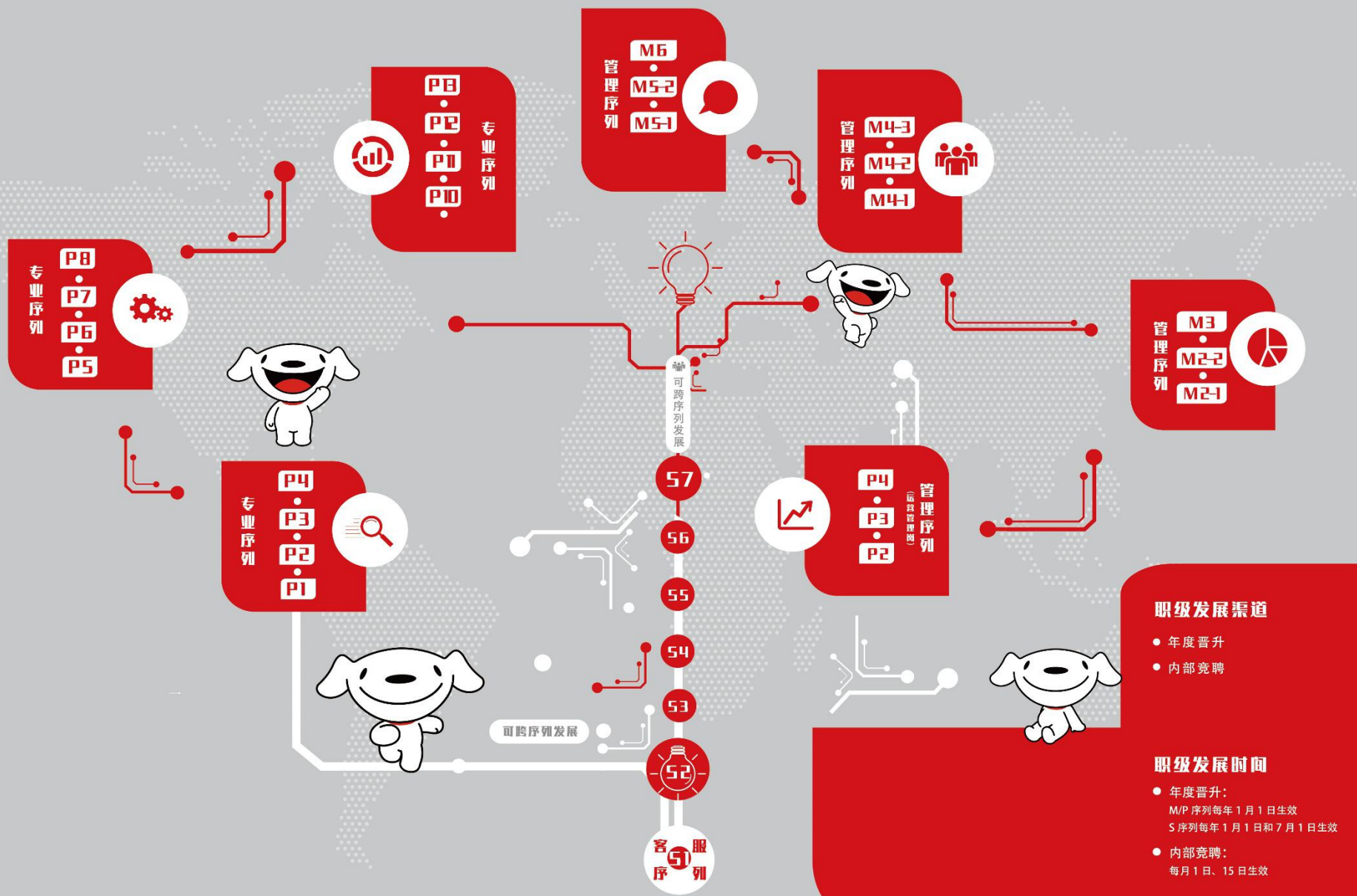
质检录音介绍

业务流程难点解析
SOP流程介绍

常见话术总结

精彩人生
始于京东

结业考核
转正认证



职级发展渠道

- 年度晋升
- 内部竞聘

职级发展时间

- 年度晋升:
 - M/P 序列每年 1 月 1 日生效
 - S 序列每年 1 月 1 日和 7 月 1 日生效
- 内部竞聘:
 - 每月 1 日、15 日生效



福利关怀

丰富的娱乐设施，多样的培训拓展



主题KTV



健身房&瑜伽室



阅览室



标准化办公区



专业培训



特色拓展

多元的主题活动，丰富你的JD生活



缤纷主题活动



社团活动



异业联盟进职场





免费住宿

入住条件：

- ◆ 非扬州籍员工；
- ◆ 扬州籍员工，家庭住址距离公司10Km以上；

宿舍条件：

- ◆ 宿舍设施：免费WIFI、空调、阳台、独立卫浴（热水需自购水卡）、学生提供床上用品；
- ◆ 公共区域：洗衣机、微波炉、冰箱、热水器；阅览室、观影室、活动室；
- ◆ 注意事项：个人洗漱用品需自行准备，用电量限额；

临时宿舍：

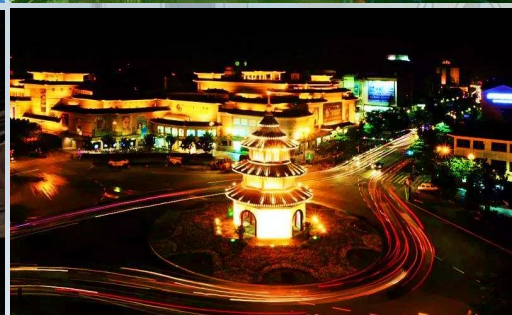
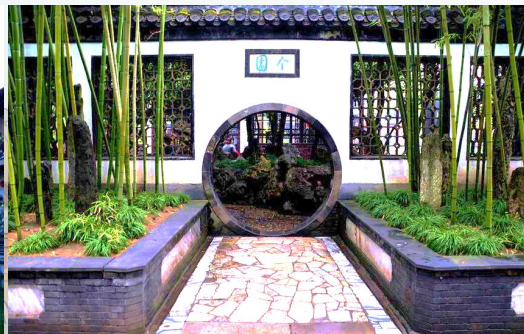
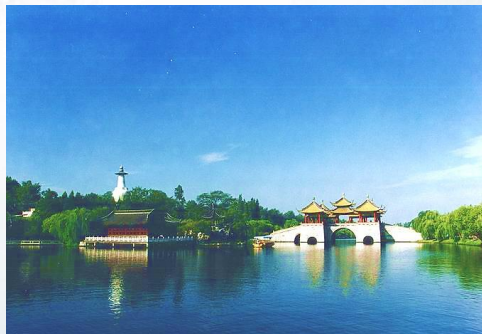
- ◆ 工作原因未赶上班车或不便回家可申请入住；
- ◆ 亲属来访可申请探亲房（标间）；
- ◆ 当天申请即可入住，仅需携带日常；

江苏---扬州



225000 扬州东站 扬州西站 扬州高铁站 扬泰机场

扬州，古称广陵、江都、维扬，建城史可上溯至公元前486年，江苏省地级市，是国家历史文化名城和具有传统特色的风景旅游城市，地处江苏中部、长江与京杭大运河交汇处，有“淮左名都，竹西佳处”之称，又有着“中国运河第一城”的美誉；被誉为扬一益二、月亮城。中国大运河高邮段及扬州段入选世界遗产名录；扬州列入中国海上丝绸之路8个申报世界遗产城市之一。



▲ 扬州著名景点- 瘦西湖、何园、个园、东关街、文昌阁、大明寺



- 到达扬州西站：公司派车去扬州西站接站；
- 到达南京：南京南—乘坐汽车至扬州西站—公司派车去扬州西站接站；
- 到达镇江：乘坐汽车至扬州西站—公司派车去扬州西站接站
- 到达泰州：乘坐汽车至扬州东站—公司派人去车站接站

客服三中心周边辐射地图



京日有你·城市乐活地图，美好生活，从客服三中心开始！

欢迎加入京东

